

SERTİFİKA

ISO 10002:2018'e göre
şikayet yönetimi süreci

TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. işbu sertifika ile

Yıldız Entegre Romania S.A.
Strada Yildiz Nr.1, Sat Ceauşefi, Comuna Oarja,
Judeţul Argeş, 117545
Romania



ünvanlı kuruluşun, aşağıdaki geçerlilik alanındaki kalite yönetim sistemi kapsamında müşteri şikayetlerinin yönetimi sürecini uyguladığını, ilgili prosedürler uyarınca teyit eder. Geçerlilik alanı

MDF-MDFLAM, Sunta-Suntalam, Laminat Parke, Boyalı Levha, Kapak Paneli, Profil ve Süpürgelik, Kapı ve Empreye Edilmiş Kağıt ürün grupları tasarımı, üretimi, satışı ve bu ürünlere ilişkin dış ticaret, gümrükleme, yönetim ve idari organizasyon faaliyetlerinin sunumu

Sertifika Tescil No 8000119
Tetkik Raporu No TR 1815

2022-05-29 tarihinden
2025-05-28 tarihine kadar geçerlidir
İlk sertifikasyon tarihi 2019

TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.
Sertifikasyon Merkezi

Istanbul, 2022-05-29

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,
TR-34742 İstanbul
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com