



YILDIZENTEGRE

YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

Yıldız Entegre olarak Kalite, Çevre, İSG, Enerji, Bilgi Güvenliği ve Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemleri Politikamız;

Risk Yönetimi ve Performans Takibi Yaklaşımı İle,

- Ürün Kalitemiz ve Çeşitliliğimiz, Sürekli Yenilenen Teknolojik Alt Yapımız ve Güçlü Sektör Tecrübemiz, Hızlı ve Rekabetçi Yaklaşımlarımız ve İhtiyaç ve Beklentilerini Kolayca İletebilmesi İçin Gerekli Altyapısının Erişilebilirliğini Sağlamak, Açık, Şeffaf, Hızlı, Güven Verici, Kaliteli Hizmet Sunma Anlayışıyla Ele Alarak, Satış Öncesinde ve Satış Sonrasında Tüm Süreçlerimizi "Müşteri Odaklı" Bir Yaklaşımla Gerçekleştirerek **Müşterilerimizin**
- Verimliliğimiz, Üretkenliğimiz, Verilere Dayanan Karar Alma Süreçlerimiz ve Rekabet Gücümüz ile **Hissedarlarımızın**
- Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitimlerimiz, Güvenilir Çalışma Şartlarımız ile İş Kazalarını ve Meslek Hastalıklarının Önlenilebilir Olduğu İlkesi ile Tehlikeleri Ortadan Kaldıran, Risk Değerlendirme İle Etkileri En Aza İndiren, İSG Yönetim Sisteminin Gelişimi İçin Etkin Bir İletişim Kurarak İhtiyaç ve Beklentileri Dikkate Alan Ve Katılım, Danışma İçin Gerekli Süreçleri Oluşturarak **Çalışanlarımızın**
- Enerji Başta Olmak Üzere Gerekli Tüm Kaynaklarımızı Verimli Kullanarak **Toplumumuzun**
- Tasarım Aşamasından İtibaren, Enerji Performansının İyileştirilmesini Dikkate Alarak, Enerji Bakımından Verimli Ürün ve Hizmetlerin Tedarik Edilmesini Sağlayarak, **Kaynaklarımızın**
- Çevre Kirliliğini Kaynağında Önleme Prensipli, Farkındalık ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ile **Çevremizin**
- Kalite, Çevre, İSG, Bilgi Güvenliği, Müşteri Memnuniyeti, Enerji Verimliliği, Enerji Kullanımı ve Enerji Tüketimine İlişkin Yükümlü Olduğumuz Uygulanabilir Tüm Yasal ve Diğer Şartlara Uymakla **Ülkemizin**
- Duyarlılık ve Sosyal Sorumluluk Bilinciyle **Dünyamızın**
- Her Daim Araştırmacı Yönümüz ve Bilginin Öneminin Farkında Olarak Onu Koruyan Yaklaşımımız İle **İlgili Taraflarımızın**

Kalite, Çevre İş Sağlığı Güvenliği, Bilgi Güvenliği, Müşteri Memnuniyeti ve Enerji amaç ve hedeflerinin ölçülebilir performans göstergeleri ile sürekli gözden geçirerek iyileştirmeyi amaçlayan,

İhtiyaç ve Beklentilerini Karşılıyarak, Yönetim Sistemlerimizi, Enerji Performansını ve EnYS' ni Sürekli İyileştirmek İçin Gerekli Tüm Bilgi ve Kaynakları Sağlamayı Taahhüt Ediyoruz.

Tüm çalışanlar adına.

Doküman No : YE-GL.PT.01
Revizyon : 1
Yayın Tarihi : 21.06.2021
Onaylayan : Hasan YILDIZ